

frocúrate y asegúrate

Instructivo informativo ProcurApp



Procúrate y asegúrate

disponible para:



tel.: **01 800 dnuncia**



sms: **477 399 08 88**



web: **www.guanajuato.gob.mx/pgjeg**



Android e iOS: **descarga**

OBJETIVO

Acercar los servicios que ofrecen la PGJEG y SSPE.

Se ha desarrollado un conjunto de aplicaciones apoyadas en las nuevas tecnologías como lo son:



INTERNET

TELEFONÍA
CONVENCIONAL

APLICACIONES PARA
SMARTPHONE (APP)

MENSAJERÍA SMS

Plataformas disponibles



tel.: 01 800 dnuncia



Android e iOS: descarga



sms: 477 399 08 88



web: www.guanajuato.gob.mx/pgjeg

Tabla de servicios

APLICACIÓN

| | ProcurApp | ProcuraTel | ProcuraCel | ProcuraWeb |
|--------------------------------------|-----------|------------|------------|------------|
| 1.- Encuentra tu agencia más cercana | ✓ | ✓ | | ✓ |
| 2.- Denuncia fotográfica | ✓ | | ✓ | ✓ |
| 3.- Estatus de tu averiguación | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 4.- Números de emergencia | ✓ | | | ✓ |
| 5.- Botón de pánico | ✓ | | | |
| 6.- Personas desaparecidas | ✓ | | | ✓ |
| 7.- Twitter | ✓ | | | ✓ |
| 8.- En caso de... | ✓ | ✓ | | ✓ |
| 9.- Extorsión | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 10.- Robo de vehículo | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |

Descripción de servicios



AGENCIAS MÁS CERCANAS

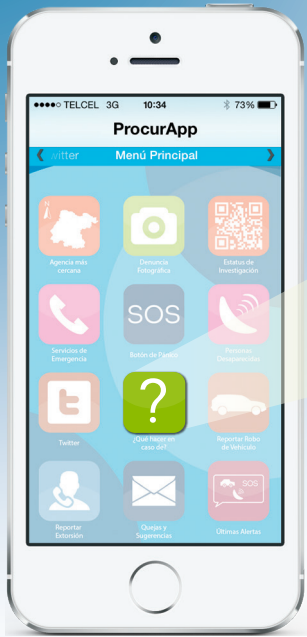
Ayuda a encontrar la Agencia del Ministerio Público más cercana a nuestra ubicación, detecta nuestra posición y ubica la mejor trayectoria para poder llegar a ella.



DENUNCIA FOTOGRAFICA

Permite compartir la fotografía de un hecho delictivo o a la persona que lo comete, ayuda en un futuro a esclarecer el ilícito o a identificar al probable responsable.





¿QUÉ HACER EN CASO DE... ?

Orientación a la población, indicando qué hacer en caso de que haya sido víctima de secuestro, extorsión, clonación de tarjetas, robo a casa habitación o robo de vehículos.



BOTÓN DE PÁNICO

Emitir una señal de alarma, una vez que se activa se deberá confirmar que el usuario se encuentra bien o se activa el protocolo para atender la solicitud de ayuda.



TWITTER

Compila los mensajes publicados en materia de seguridad y justicia, sin la necesidad de tener una cuenta en esta red social.



PERSONAS DESAPARECIDAS

Se publica de manera inmediata el extravío de una persona, con el objetivo de compartir la información con la red de usuarios que tienen esta aplicación y poder ubicar o reportarla.





SERVICIOS DE EMERGENCIAS

Muestra un directorio de los números de emergencia, para que en caso de necesitar alguno se pueda realizar directamente la llamada.



REPORTAR ROBO DE VEHÍCULO

El ciudadano agrega las características de su vehículo (os) en la aplicación, para de ser necesario reportar que fue robado y emitir una alerta de manera inmediata a las instancias competentes para iniciar la búsqueda del automóvil.



ESTATUS DE INVESTIGACIÓN

Permite que el usuario pueda conocer el avance de una Averiguación Previa o Carpeta de Investigación sin necesidad de acudir a una Agencia del Ministerio Público, también se consulta la agenda de diligencias.



REPORTAR EXTORSIÓN

Se reporta cuando se es víctima de una extorsión, la información se coteja y de manera inmediata al usuario se le informa si el número se encuentra o no registrado en la base de datos correspondiente a extorsiones informándole si se trata de una broma o si debe presentarse a la Agencia del MP a realizar su denuncia.



Procúrate y asegúrate



disponible para:



tel.: 01 800 dnuncia



sms: 477 399 08 88



web: www.guanajuato.gob.mx/pgjeg



Android e iOS: **descarga**



Procuraduría
General de Justicia del
Estado de Guanajuato